

Twip 서비스 이용약관 (시청자용)

최근 개정일 : 2019년 8월 5일

제 1 조 (목적)

본 약관은 주식회사 이제이엔(이하 “회사”라 한다)의 Twitch 스트리머 후원 서비스 Twip 서비스 이용을 위한 'Twip 캐시'의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 효력 및 변경)

1. 본 약관은 서비스를 이하고자 하는 모든 회원에 대하여 그 효력을 발생합니다.
2. 본 약관의 내용은 홈페이지 및 서비스 화면에 이를 공지하거나 전자우편 등의 방법으로 회원에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.
3. '회사'는 본 약관의 내용에 있어 합리적인 변경 사유가 발생할 시, 이를 변경할 수 있습니다.
4. 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망이용촉진등에관한법률 및 기타 관련 법령의 규정에 따릅니다.
5. 회사는 필요하다고 인정되는 경우 이 약관을 변경할 수 있습니다. 회사는 약관이 변경되는 경우에 변경된 약관의 내용과 시행일을 정하여, 그 시행일로부터 7일전 홈페이지에 온라인으로 공시합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우에는 시행일로부터 30일전 홈페이지에 온라인으로 공시하거나 회원이 회원 가입 시 등록하거나 별도 입력한 e-mail 로 전송하는 방법으로 회원에게 고지합니다. 변경된 약관은 공시하거나 고지한 시행일로부터 효력이 발생합니다.

제 3 조 (용어의 정의)

1. 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
 - ① Twip 캐시 : 회사에서 서비스하는 유료 서비스만을 이용하기 위해 구매하는 인터넷상의 결제수단으로 현금 1원당 Twip 캐시 1원의 비율로 환산되며, Twip 시청자 아이디를 기준으로 충전, 결제, 환불 등이 가능합니다.
 - ② 충전: 'Twip 캐시'를 회사에서 제공하는 결제 방식을 통해 일정 금액 단위로 'Twip 캐시'를 구입하는 것을 말합니다.
 - ③ 유료 서비스: 회원이 회사가 제공하는 결제 방식을 통해 유료로 구매 후 사용할 수 있는 서비스로, 회사의 정책에 따라 특별히 책정한 유료 요금을 결제하여 이용할 수 있는 서비스를 말합니다.
2. 제 1 항의 회사가 제공하는 유료 서비스를 원활하게 이용하기 위해 회원은 유료서비스 이용신청 후, 다음 각호에 해당하는 사항을 준수하여야 합니다.
 - ① 유료서비스 이용을 신청한 회원은 서비스이용요금을 성실히 납부하여야 합니다.
 - ② 유료서비스 이용을 신청한 회원은 서비스이용요금을 신청 후 즉시 결제하여야 합니다.

제 4 조 (회원가입 및 이용계약의 성립)

1. 이 서비스의 회원이 되고자 하는 자는 본 약관 및 기타에 대하여 동의 절차를 완료함으로써 회원가입신청을 하고 이러한 신청에 대하여 승인함으로써 이용계약이 체결됩니다.
2. 제 1 항에 따른 신청에 있어 회사는 회원의 종류에 따라 이용계약은 아이디 단위로 체결됩니다.

제 5 조 (Twip 캐시의 충전)

1. Twip 캐시의 충전은 신용카드, 휴대폰 결제, 도서문화상품권, 문화상품권, 해피머니 상품권, 실시간 계좌이체 등 회사에서 제공하는 결제방식을 통해서 가능합니다. 단, 각 결제수단을 운영하는 사업자가 별도로 있는 경우, 회원은 해당 결제수단을 이용하기 전에 해당 결제수단의 사업자가 제시하는 절차를 이행하여야 합니다. 회사의 서비스 이용요금을 결제할 때에는 해당 결제수단의 사업자가 제시하는 절차 이행 및 이용약관에 동의한 것으로 간주합니다.
2. Twip 캐시 충전은 회사의 내부 정책에 의해 제공되는 단위로 충전할 수 있으며, 이 때 선택된 결제수단별로 충전단위가 상이할 수 있습니다.
3. 만 19세 미만의 미성년자가 신용카드, 휴대폰 결제, 실시간 계좌이체, 무통장 결제수단 등의 포인트류를 이용하여 Twip 캐시를 충전할 때에는 법정대리인의 동의를 받아야 하며 결제 시 최대 월 7만원까지의 요금이 부과될 수 있습니다. 단, 결제수단 운영회사나 정부의 방침 등에 따라 각 결제수단별로 결제한도가 부여될 수 있으며, 또한 "회사"는 특정 결제수단의 결제한도를 부여할 수 있습니다.
4. 제 3항의 미성년자 결제에 대한 동의를 위해 법정대리인은 회사의 안내에 따라 "휴대폰인증으로 동의할 수 있으며, 법정대리인의 동의가 완료된 이후 회사는 법정대리인에게 이메일을 통해 결제 동의사실 및 그 내역에 대해 고지합니다. 미성년자인 회원이 그 법정대리인의 동의를 받지 않고 요금결제 등 의무부담행위를 한 경우, 미성년자인 회원 또는 그 미성년자의 법정대리인은 관련법령에 따라 해당 계약을 취소할 수 있습니다. 단, 미성년자의 사술로 인한 경우는 제외됩니다.
5. 제 4항의 동의서 유효기간에 대해 미성년자의 법정대리인은 회사의 안내에 따라 "1개월/6개월/1년/3년/5년"의 유효기간 중 선택 할 수 있으며, 회사는 법정대리인이 선택한 동의유효기간 만료시점으로부터 30일 전에 법정대리인에게 이메일을 통해 통지하여 동의연장여부를 확인하며, 이에 대해 법정대리인의 동의철회 요구 등이 없을 경우 동의유효기간은 동일한 조건으로 자동연장됩니다. 단, 법정대리인이 동의유효기간으로 1개월을 선택한 경우, 회사는 법정대리인에게 그 동의유효기간 만료시점 7일 전에 고지합니다.

제 6 조 (Twip 캐시결제에 대한 승인)

1. 회사는 다음의 각 항에 해당하는 이용신청에 대해서는 승인을 하지 않거나, 추후 해당 승인을 취소할 수 있습니다.
 - ① 필수적 기재사항을 누락 또는 오기했거나 필수적 절차가 미비한 경우
 - ② 이용 요금을 납부하지 않거나 납부자를 확인할 수 없는 경우.
 - ③ 19세 미만의 미성년자가 법정대리인의 동의 없이 신청한 경우.
 - ④ 명의자의 동의나 승낙 없이 결제 수단을 무단 도용하여 이용요금을 결제한 경우
 - ⑤ 그 밖에 회원의 귀책사유로 승인이 불가능하다고 판단되는 경우
2. 회사는 다음의 각 항에 해당하는 경우에는 이용신청에 대한 승인 제한 사유가 해소될 때까지 승인을 제한할 수 있습니다.
 - ① 서비스 설비가 부족하여 만족스러운 서비스를 제공할 수 없다고 판단될 경우
 - ② 서비스 상의 장애가 발생한 경우

제 7 조 (Twip 캐시의 사용)

1. Twip 캐시는 회사의 유료 콘텐츠 이용료를 결제하는데 이용되며, 회원의 결제 및 이용 내역 등은 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.
2. 회사 서비스의 중대한 하자에 의해 콘텐츠가 손상, 훼손, 삭제되었거나 불량했을 경우 회사의 판단에 따라 Twip 캐시의 재충전, 또는 해당 콘텐츠의 복원 등으로 보상 받을 수 있습니다.
3. Twip 캐시 잔액에 대한 이자수익은 발생하지 않습니다.

4. Twip 캐시를 이용하여 구매한 콘텐츠에 대해서는 청약철회를 할 수 없습니다.
5. Twip 캐시는 사용금액에 따라 충전순으로 사용되지 않을 수 있습니다.

제 8 조 (Twip 캐시의 소멸)

상법 제 64 조 상사시효에 근거하여 Twip 캐시 서비스의 최종 이용일로부터 이용내역 없이 5년이 경과한 경우 잔여 Twip 캐시는 자동으로 소멸됩니다.

제 9 조 (Twip 캐시의 환불)

1. 회원이 자신의 ID 를 통해 충전한 Twip 캐시의 잔여액에 대한 환불을 요청하면 적절한 절차에 따라 환불 받을 수 있습니다. 단, 회원이 무료로 지급받은 Twip 캐시나 이미 사용한 Twip 캐시는 환불 받을 수 없습니다.
2. 환불 시에는 Twip 캐시 잔액에서 10%의 수수료를 공제한 금액을 환불해 드리며(단, Twip 캐시잔액이 10,000 원 미만인 경우, 1,000 원의 환불 수수료를 공제합니다.) Twip 캐시 잔액이 1,000 원이하인 경우에는 환불이 불가능합니다.
3. 주민등록법, 저작권법, 컴퓨터프로그램보호법, 정보통신망법 등 각종 법령에 대한 중대한 불법행위 또는 제 11 조 상의 내용과 같이 Twip 운영에 심각한 악영향을 미치는 행위를 한 것으로 판단되는 이용자의 계정 및 아이디 이용을 제한하거나 해당 이용자와의 계약을 해지하는 경우, 회사는 이용료를 환불하지 않을 수 있습니다. 다만, 이용자가 중대한 불법행위 또는 Twip 운영에 심각한 악영향을 미치는 행위를 하지 않았다는 것을 소명하는 경우에는 그러하지 않습니다.
4. 회사는 회원이 충전한 Twip 캐시를 사용하지 않았고 결제대행사를 통해 전액 취소 처리가 가능한 경우 별도의 수수료 없이 즉각 취소 처리를 진행합니다. 그렇지 않은 경우에는 회원이 환불 요청 시 기입한 은행계좌를 통해 송금하며, 경우에 따라 은행 송금 수수료가 발생하는 경우 이를 제외한 금액을 입금합니다.

제 10 조 (개인정보의 수집, 이용 및 보호의무)

1. 회사는 Twip 캐시 서비스와 관련한 회원의 정보를 본 이용계약상의 서비스 제공을 위한 목적으로만 사용하며 본인의 사전 동의 없이 제 3자에게 누설 또는 배포할 수 없습니다. 그러나 다음 각 호에 해당하는 경우에는 그렇지 않습니다.
 - ① 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우
 - ② 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
 - ③ 금융실명거래및비밀보장에관한법률, 신용정보의이용및보호에관한법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우
2. 회사는 휴대폰결제와 관련하여 고객의 이의제기가 있는 경우 또는 이에 준하는 사안으로 휴대폰 결제중재센터의 요청이 있는 경우, 문제해결을 위해 필요한 범위 내에서 서비스와 관련된 회원의 결제 여부 등을 휴대폰결제 중재센터에 확인하여 줄 수 있습니다.
3. 기타 개인정보 보호와 관련된 사항은 회사의 '개인정보 취급방침 및 청소년 보호정책'에 따릅니다.

제 11 조 (회사와 회원의 의무)

1. 회사의 의무는 아래와 같습니다.
 - ① 회사의 고의 또는 귀책사유로 과오금이 발생한 경우, 과오금 전액을 환불합니다. 이 경우 회원이 결제한 방법과 동일한 방법으로 환불하며, 동일한 방법으로 환불이 불가능한 경우 결제자 신원 확인 후 전액 환불합니다. 단, 회원의 고의 또는 귀책사유로 과오금이 발생한

경우, 회사가 과오금을 환불하는데 소용되는 비용은 합리적인 범위 내에서 이용자가 부담하도록 합니다.

② 회사는 제 13 조 상의 면책조항에 해당하지 않는 범위에서 서비스를 정상적으로 이행하여야 합니다.

2. 회원의 의무는 아래와 같습니다.

① 회원은 회원가입을 통해 이용신청을 할 경우 사실에 근거하여 작성하여야 함(회원이 허위 또는 타인의 정보를 등록한 경우 회사에 대하여 일체의 권리를 주장할 수 없으며, 이로 인하여 발생하는 손해에 대해 회사는 책임지지 않음)

② 서비스 이용에 필요한 아이디, 비밀번호 등의 개인정보 기밀 유지(관리소홀로 인해 발생하는 책임은 회원 본인에게 있음)

③ 청소년 보호법 등 관계 법령을 준수

제 12 조 (서비스의 이용제한 등)

1. 다음의 각 호에 해당하는 행위를 하는 경우에 회사는 서비스의 이용을 제한하거나 정지 또는 Twip 아이디를 삭제(회수)할 수 있습니다. 또 이에 대해 회사는 민사상 손해배상이나 기타 법적인 조치를 취할 수 있으며, 관련 법규에 따라 법적인 제재를 받을 수 있습니다.

① 해킹 또는 기타 시스템에 무리를 주는 행위

② Twip 캐시 서비스에 대한 권리를 제 3 자에게 양도, 매매하는 행위

③ Twip 캐시 결제에 있어 그 결제수단을 위, 변조, 도용하거나 부정취득 또는 사용하는 행위

④ 불특정 다수의 시청자를 대상으로 하여 광고 또는 선전하는 내용을 후원 닉네임 혹은 메시지에 게시하는 등의 영리활동을 하는 행위

⑤ 회사, 다른 회원 또는 제 3 자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용을 후원 닉네임 혹은 메시지에 게시하는 행위

제 13 조 (서비스의 해제, 해지 및 청약철회)

1. 회원이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 언제든지 회사가 정한 방법을 통해 이용계약 해지를 요청할 수 있습니다. 단, 신규가입 후 일정시간 이내에는 서비스 부정이용 방지등의 사유로 즉시 탈퇴가 제한될 수 있습니다.

2. 회사는 회원이 본 약관에서 정한 회원의 의무를 위반한 경우 등 비정상적인 이용 또는 부당한 이용과 이용자 금지프로그램을 사용하는 경우, 타인의 명예를 훼손하거나 모욕하는 방송과 게시물을 작성한 경우, 이러한 행위를 금지하거나 삭제를 요청하였음에도 불구하고 계속되는 경우 등의 이유로 회원에게 사전 고지 후 계약을 해지할 수 있습니다.

제 14 조 (서비스 관리 책임)

회사의 서비스 관리책임자는 다음과 같습니다.

1. 성명 : 박찬제

2. 직위 : 대표이사

3. 연락처 : 1600-8340

제 15 조 (개인정보의 동의철회)

회원은 서비스 해지(이용 중지의 통보)의 방법으로 회사의 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대한 동의를 언제든지 철회하실 수 있습니다.

제 16 조 (개인정보의 보유기간 및 이용기간)

회원의 개인정보는 회사가 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 보유 및 이용되며, 회사는 개인정보의

수집 및 이용목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체없이 파기합니다. 다만, 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법 기타 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 관계법령에 따라 보존합니다.

제 17 조 (손해배상)

회원 또는 회사가 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 상대방에게 손해가 발생하게 되는 경우, 본 약관을 위반한 당사자는 상대방에게 그 손해를 배상하여야 합니다. 그 손해는 통상의 손해에 한하며, 특별한 사정으로 인한 손해는 그것을 알았거나 알 수 있을 때에 배상 책임을 부담합니다.

제 18 조 (서비스 제공의 중지)

1. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중지할 수 있습니다.
 - ① 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
 - ② 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지했을 경우
 - ③ 기타 불가항력적 사유가 있는 경우
2. 회사는 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있습니다.

제 19 조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

1. 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다.
2. 회원은 서비스를 이용함으로써 얻은 정보를 회사의 사전 승낙없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3자가 이용하도록 하여서는 안됩니다.

제 20 조 (게시물의 관리)

1. 회원의 게시물이 정보통신망법 및 저작권법 등 관련법령에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련법령이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 회사는 관련법령에 따라 조치를 취하여야 합니다.
2. 회사는 전항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 회사 정책 및 관련법령에 위반되는 경우에는 관련법령에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치 등을 취할 수 있습니다.

제 21 조 (게시물의 저작권)

1. 회원이 서비스 내에 게시한 게시물의 저작권은 해당 게시물의 저작자에게 귀속됩니다.
2. 게시물은 검색결과 내지 회사의 서비스 및 관련 프로모션 등에 노출될 수 있으며, 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서는 일부 수정, 복제, 편집되어 게시될 수 있습니다. 이 경우, 회사는 저작권법 규정을 준수하며 회원은 언제든지 고객센터 또는 각 서비스 내 관리기능을 통해 해당 게시물 등에 대해 삭제, 검색결과제외, 비공개 등의 조치를 취할 수 있습니다.
3. 회사는 제 2 항 이외의 방법으로 회원의 게시물을 이용하고자 하는 경우에는 전화, 팩스, 전자우편 등을 통해 사전에 회원의 동의를 얻습니다.

제 22 조 (면책)

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
3. 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.

4. 회사는 회원이 서비스에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
5. 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제 3 자간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대하여는 개입할 의무, 손해를 배상할 책임이 없습니다.

제 23 조 (서비스 종료)

1. 회사가 서비스를 종료하고자 할 경우 회사는 서비스를 종료하고자 하는 날로부터 3 개월 이전에 회사에서 정한 방법으로 회원에게 알려드립니다.
2. 본 조 제 1 항에 따라 서비스가 종료되는 경우 회사는 관계법령에 따라 보유하고 있는 개인정보를 파기합니다.

제 24 조 (관할법원과 준거법)

1. 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 간에 이견 또는 분쟁이 있는 경우, 양 당사자간의 합의에 의해 원만히 해결하여야 합니다.
2. 만약 제 1 항의 분쟁이 원만히 해결되지 못하여 소송이 제기된 경우, 소송은 관련 법령에 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.
3. 회사와 이용자간에 제기된 소송에는 대한민국 법을 적용합니다.

부칙

1. 이 약관은 2019년 8월 5일부터 적용됩니다.